



ประกาศเทศบาลตำบลบางเก่า  
เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ  
และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน  
กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบางเก่า

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) ตามจุดประสงค์ที่ 3  
กำหนดให้การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันตามนวัตกรรม  
กลไกป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล  
ซึ่งเป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ 4 โดยพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก  
และเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

ดังนั้น  
เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลบางเก่าเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เทศบาลตำบลบางเก่า จึงได้จัดทำกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบางเก่า ดังนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศเทศบาลตำบลบางเก่า เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบางเก่า”

ข้อ 2 บทนิยามในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาลตำบลบางเก่า

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติ การอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงิน หรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อปร

ะ ช า ช น ไ ม่ มี ค ุ ณ ธิ ร ร ม จ ริ ย ธิ ร ร ม  
ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมภิบาล ตามที่มีกฎหมาย  
ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

“ ก า ร ต อ บ ส น อ ง ” ห ม า ย ถึ ง  
ก า ร ส ง ต อ ใ ห้ แ ก่ เจ้ า ห นั้ า ที่ ที่ กั ย ว ขั อ ง  
การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง  
แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย  
พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายใน  
น เ ว ล า สิบ หั้ า วัน ที่ ง นี้  
กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรือ  
อีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียนจะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้อง  
เรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ  
ตามระเบียบข้อกฎหมาย

-2-

ข้อ 3 หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

3.1 หลักเกณฑ์การร้องเรียน

3

1

1

เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน  
หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบงเก่า  
ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) กระทบการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (2) กระทบความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (3)

ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

- (4) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (5) กระทบการนอกเหนืออำนาจหน้าที่

หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตาม

กฎหมาย

3.1.2 เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล

มีใช้ลักษณะกระเสี้ยวที่

สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจน

ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

3.2

ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

3.2.1 ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

3

2

2

ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

พร้อมทั้ง

### 3.2.3 การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว

(หรือแจ้งช่องทางเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อ

ดำเนินการสืบสวน สอบสวน)

### 3.2.4 คำขอของผู้ร้องเรียน

### 3.2.5 ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

### 3.2.6 ระบุวัน เดือน ปี

### 3.2.7 ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล

(ถ้ามี)

## 3.3 กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์

จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุ

หลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

### 3.4 เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

#### 3.4.1 ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

#### 3.4.2

ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

#### 3.4.3 ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ 3.2

## 3.5 ช่องทางการร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

3

5

1

ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง สำนักงานเทศบาล

ตำบลบางเก่า อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120

#### 3.5.2 ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

[WWW.bangkao.go.th](http://WWW.bangkao.go.th)

#### 3.5.3 โทรสาร 032 503055

-3-

## ข้อ 4 กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

### 4.1 ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

4.2 เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชา

ตามลำดับ ในกรณีเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้

4.3 กรณีที่เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมาย

ให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง

4.4 ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริง

ที่ เกี่ยว ข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริง

หรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเข้าใจ

เสนอ ผู้ บริหาร ที่ อ ง ถึ น ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่

และ เป็น การ ก รรห ำ ผิ ด วิ นัย หรือ ไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอ

ความเห็นต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

4.5 ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้

เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

4.6 ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อผู้บริหาร

ท้องถิ่นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่

มิอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการสอบสวน ข อ อาจเสนอขอขยายระยะเวลา

ด ำ เนิ น ก าร ต ่อ ผู้ บริหาร ที่ อ ง ถึ น โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง

ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

4.7 เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด

ให้เจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบแจ้ง

ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวัน

เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่

สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

4.8 ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของเทศบาล

ตำบลบางเก่า ให้ดำเนินการดังนี้

4.8.1 ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีถ้าข้อ

ร้องเรียนระดับถึงชื่อหน่วยงานนั้น ๆ  
ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

#### 4.8.2 ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน

กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระดับถึง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

พร้อมชี้แจงเหตุผล

และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อ

ข้อร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2561

แสงอรุณ สมุทรภักดี  
(นางแสงอรุณ สมุทรภักดี)  
นายกเทศมนตรีตำบลบางเก่า