

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลบางเก่า อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ เทศบาลตำบลบางเก่า อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลักประกอบด้วย

๑. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ
๒. เรื่องที่ขอรับบริการ
๓. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ

จากผลการประเมินพบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการของเทศบาลตำบลบางเก่า อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ในปีงบประมาณ

๑. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ จำนวน ๒๒๘ คน

- เพศชาย จำนวน ๙๘ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๓๑ ราย

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

- ชำระภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๕๖ ราย
- ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน ๓๖ ราย
- ขอใช้ถังขยะ จำนวน ๑๑ ราย
- ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค จำนวน ๑๐ ราย
- รับบริการเรื่องเบี่ยยังชีพ จำนวน ๒๕ ราย
- รับสมัครเด็กเล็กเข้าเรียน จำนวน ๔๑ ราย
- ขอรับความช่วยเหลือสาธารณสุข จำนวน ๕ ราย
- ขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๒ ราย
- จดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๓ ราย
- ขอใช้อินเตอร์เน็ต จำนวน ๓๒ ราย

๓. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๙%
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๔%
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๒๖%


๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๙%
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๒%

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๙%
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๒%

(ลงชื่อ)



(นางอรณี กรุงศรีเมือง)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ